



Política de Uso de Internet

1. Objeto

La presente Política de Uso de Internet tiene por objeto establecer las condiciones, lineamientos y reglas aplicables al uso de los servicios de acceso a Internet proporcionados por CLS PERÚ S.A.C. (en adelante, "CLS"), con la finalidad de garantizar una utilización responsable, segura y conforme a la legislación vigente.

2. Alcance

La presente política aplica a todos los clientes, abonados, usuarios finales, representantes, contratistas o terceros que utilicen los servicios de acceso a Internet proporcionados por CLS.

3. Principios Generales

Los usuarios deberán utilizar el servicio de Internet de conformidad con la legislación peruana vigente, respetando los derechos de terceros, sin afectar la integridad, disponibilidad o seguridad de las redes y sistemas.

4. Uso Permitido

Los usuarios podrán utilizar el servicio para navegación web, correo electrónico, videoconferencias, aplicaciones empresariales, servicios en la nube, acceso remoto, plataformas educativas, servicios de entretenimiento y actividades comerciales lícitas.

5. Actividades Prohibidas

Queda prohibido utilizar el servicio para fraude electrónico, estafas informáticas, suplantación de identidad, phishing, robo de información, acceso no autorizado a sistemas, distribución de software malicioso, ataques DoS/DDoS, spam, violación de derechos de propiedad intelectual, contenido ilegal y cualquier actividad contraria a la legislación vigente.

6. Seguridad de la Información

Los usuarios son responsables de mantener actualizados sus sistemas, utilizar antivirus, proteger sus credenciales y adoptar medidas razonables de seguridad.

7. Neutralidad de Red

CLS respeta los principios de Neutralidad de Red establecidos por la normativa vigente y garantiza el acceso libre y no discriminatorio a contenidos, aplicaciones y servicios disponibles en Internet.

8. Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Ley N.º 29733 y a la Política integrada de CLS.





9. Facultades de CLS

CLS podrá implementar medidas de protección de red, gestionar incidentes de seguridad, investigar actividades sospechosas y restringir temporalmente servicios afectados por eventos de seguridad.

10. Suspensión o Restricción del Servicio

CLS podrá suspender, restringir o cancelar el servicio cuando exista uso fraudulento, actividades ilícitas, incumplimiento de esta política o mandato de autoridad competente.

11. Responsabilidad del Usuario

El usuario es responsable de toda actividad realizada desde su conexión, del uso que terceros autorizados hagan del servicio y del cumplimiento de esta política.

12. Modificaciones

CLS podrá actualizar la presente Política de Uso de Internet cuando resulte necesario por cambios normativos, regulatorios, tecnológicos o de seguridad.

13. Vigencia

La presente Política de Uso de Internet entra en vigencia desde su publicación en el portal web de CLS.

